

## MODUL 1: NEUORIENTIERUNG IM BERUF

### Einstieg

- 1 **a** Die Menschen suchen bei einer Beratungsstelle, im Internet, auf einer Firmenkontaktmesse und in einer Zeitung nach einem neuen Job.  
**b** individuelle Lösung

### Lektion 1

- 1 **a** individuelle Lösung  
**b** c  
**c** 2 Kollegin Chefin 3 stressfreie abwechslungsreichere 4 weniger mehr 5 Auto Zug  
 6 Berlin Leipzig 7 Leipzig Dresden 8 Chefin Kollegen
- 2 **a** 1 b Langeweile im Job c Verantwortung 2 d nette Kollegen e angenehmer Chef  
 f im Team 3 g nicht so wichtig h verdienen  
**b** individuelle Lösung
- 3 **a** Markiert werden kann (Beispiel): 1 Bereitschaft zur Übernahme von Verantwortung  
 direkte Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung, Planung und Organisation von  
 Meetings 2 Dresden, übernehmen gern Verantwortung, vielseitiges  
 Aufgabengebiet, schöner Arbeitsplatz mitten in Dresdens Altstadt 3 Dresden,  
 abwechslungsreiche und interessante Aufgaben  
**b** individuelle Lösung

### Lektion 2

- 1 **a** 3  
**b** richtig: 2, 4, 5, 6 falsch: 3, 7  
**c** 2 a 3 b 4 d
- 2 **a** 2 zu unserer vollsten Zufriedenheit 3 in neue Aufgabengebiete ein 4 war stets  
 einwandfrei 5 pflegte er gute Kontakte 6 unser Unternehmen verlässt 7 wünschen  
 wir ihm alles Gute  
**b** individuelle Lösung
- 3 **a** 2 Gäste und Kunden 3 genau und ordentlich 4 immer 5 gemocht 6 darum gebeten  
 hat  
**b** 1 Dank und Zukunftswunsch: Zeilen 29-31, 2 Tätigkeitsbeschreibung: Zeilen 9-15,  
 3 Beurteilung der Leistung und des Verhaltens: Zeilen 16-27.

### Lektion 3

- 1 **a** Frist für den Arbeitnehmer, Frist für den Arbeitgeber, Probezeit – ein Sonderfall  
**b** 2 c 3 a 4 e 5 b  
**c** richtig: 1, 2, 3  
**d** individuelle Lösung
- 2 **a** kündige **b** bestätigen **c** bitten **d** bedanke **e** wünsche

- 3**    **a** 2  
      **b** 2 Clemens Pfeifer **3** einen Monat **4** gleich **5** sechs **6** beginnt am 23.11.
- 4**    individuelle Lösung

### Lesemagazin

- 1**    **richtig:** d, e, f **falsch:** a, b, c, g

## MODUL 2: KUNDENZUFRIEDENHEIT

### Einstieg

- 1 individuelle Lösung
- 2 individuelle Lösung

### Lektion 4

- 1
  - a Verkäufer, Einzelhandelskaufmann, Verkaufspersonal, Berufe anderer Dienstleistungsbereiche, Friseur, Kellner, Hotelfachangestellte, Physiotherapeut, Menschen, die im Dienstleistungssektor arbeiten
  - b **2 d 3 a 4 f 5 b 6 e**
  - c individuelle Lösung
- 2
  - a **1 B, 2 C, 3 A**
  - b 1, 3, 5, 6, 7, 8, 10
- 3 individuelle Lösung

### Lektion 5

- 1
  - a individuelle Lösung
  - b individuelle Lösung
  - c individuelle Lösung
- 2
  - a 2
  - b **1 nicht gesehen 2 Masterarbeit 3 gleich 4 Tablet 5 nicht oft**
  - c individuelle Lösung
- 3
  - a **2 Ferien Fieber 3 ein Programm eine Präsentation 4 das Passwort die Datei 5 anfangen-fertig sein**
  - b individuelle Lösung
  - c individuelle Lösung

### Lektion 6

- 1
  - a 2
  - b **richtig: 3, 5**
- 2
  - a **1 Veranstaltungsservice 2 Kollegin 3 Kunde 4 Mitarbeiter**
  - b 1, 3 und 4 sind eher formell. Die Personen siezen sich. 2 ist eher informell. Die Person sagt „du“ und spricht sehr persönlich (ich finde es schön, ich freue mich).
- 3 **2 e 3 c 4 a 5 b**
- 4
  - b angenehme Geschäftsbeziehung c verdanken wir auch Ihrer Unterstützung
  - d ein ganz herzliches Dankeschön
- 5 individuelle Lösung

### Lesemagazin

- 1 **1 Kundenservice als Unternehmenskultur 2 Vor dem Kauf beginnen 3 Viele Wege führen zum Kunden 4 Auf Kundenfeedback achten 5 Das Feedback ernst nehmen**
- 2 **richtig: b, c, f**

## MODUL 3: BERATUNG

### Einstieg

- 1     **a** individuelle Lösung  
        **b** individuelle Lösung

### Lektion 7

- 1     **a** **ansprechen**: Kann ich Ihnen helfen? Kann ich etwas für Sie tun?  
**informieren / etwas empfehlen**: Denken Sie daran, ...; Vergessen Sie nicht, ...;  
 Hier haben wir ... im Angebot.; Sie sollten berücksichtigen, dass ...; Außerdem  
 müssen Sie bedenken, dass ...; Dann würde ich Ihnen ... empfehlen.  
**b** 2 a 3 b 4 5 c
- 2     **b** empfehlen **c** umsehen **d** beachten **e** überlegen **f** entschieden **g** ausprobieren  
**h** kommt **i** anschaffen, brauche
- 3     **a** 4  
**b** **richtig**: b, c, d  
**c** 2 möchte mich bei Ihnen informieren. 3 im Angebot 4 Sie müssen auch  
 berücksichtigen 5 das ist ein guter Hinweis 6 empfehlen 7 Ich habe mich schon  
 entschieden.
- 4     individuelle Lösung

### Lektion 8

- 1     **a** 2  
**b** **richtig**: 1, 2, 4
- 2     **a** Berufswechsel  
**b** **richtig**: 1, 2, 4, 6  
**c** technische Berufe: Maschinenbauer, Kfz-Mechatroniker, Veranstaltungstechniker  
 soziale Berufe: Erzieher, Heilerzieher, Krankenpfleger, Altenpfleger, Sozialarbeiter  
 handwerkliche Berufe: Tischler, Bäcker, Maler, Maurer  
 kreative Berufe: Fotograf, Designer, Architekt, Journalist
- 3     1 b Verständnis c zeigt d technischen  
 2 e kontaktfreudig f hilft g geeignet für h sozialen  
 3 i mit den Händen j schmutzig k handwerklichen  
 4 l Freiheit m abwechslungsreiche n kreativen
- 4     individuelle Lösung

### Lektion 9

- 1     **a** individuelle Lösung  
**b** Betriebssport  
**c** 2 Er erläutert zuerst, was Betriebssport ist. 3 Darunter versteht man Sport, der im  
 Betrieb gemacht wird. 4 Die Mitarbeiter können Sportangebote schnell und einfach  
 nutzen. Wer Sport macht, fühlt sich besser und wird weniger oft krank. Sport  
 verbessert die Beziehung der Kollegen und wirkt sich positiv auf das  
 Arbeitsverhältnis aus.

- d** 1 a, e 2 b, d 3 c, f
- e** 1 Zuerst / Am Anfang möchte ich Ihnen erklären, was Betriebssport bedeutet.  
2 Dann / Als Nächstes beschäftige ich mich mit den Vorteilen von Betriebssport.  
3 Am Ende / Zum Schluss können Sie gern Fragen stellen, über die wir gemeinsam sprechen.
- 2** 1 super 2 zu Hause 3 Yoga 4 wöchentlich 5 effektiver 6 auch Nachteile haben kann
- 3** individuelle Lösung
- 4** individuelle Lösung

### Lesemagazin

- 1** **a** 3  
**b** richtig: 3, 5 falsch: 1, 2, 4, 6

## MODUL 4: BESONDERE MOMENTE IM BERUF

### Einstieg

- 1     **a** individuelle Lösung  
       **b** individuelle Lösung

### Lektion 10

- 1     individuelle Lösung  
 2     **a** 1 c 2 a  
       **b** richtig: 2, 4 falsch: 3, 5, 6  
       **c** 2 Wäre ... gegangen! 3 Hätte ... gehört! 4 Hätte ... aufgepasst!  
       5 Wäre ... gekommen!  
 3     **a** 2 d 3 a 4 b  
       **b** 1 vielleicht blöd 2 über mich geärgert 3 wirklich dumm gelaufen 4 nichts mehr machen  
 4     individuelle Lösung

### Lektion 11

- 1     **a** richtig: b, d, e, h, i falsch: a, c, f, g  
       **b** b gut nachempfinden c sehr gefreut d nicht erwartet e besonders schön  
 2     individuelle Lösungen

### Lektion 12

- 1     **a** individuelle Lösung  
       **b** grün markiert: Konzerte, Theater, Kino, Film, Fernsehen, Beruf und Karriere, Hobbys, Sport, Auto, Reise, Erholungsmöglichkeiten, Persönlichkeiten des öffentlichen Lebens  
       blau markiert: Geld und Gehalt, Krankheiten, private Probleme, Politik, Religion  
       **c** 1 gut Kontakt mit Geschäftspartnern aufnehmen. 2 von der Kultur 3 allgemeine 4 Geld 5 ein anderes Small-Talk-Thema wählen.  
 2     **a** **Small Talk beginnen:** Sind Sie schon lange bei ... beschäftigt? Waren Sie schon einmal hier?  
       **Interesse zeigen:** Ach! Ach so. Das ist ja schade. Das klingt ja spannend, erzählen Sie mal. Das wusste ich gar nicht. Vielleicht sehen wir uns mal wieder. Richtig!  
       **Small Talk beenden:** Es hat mich gefreut, Sie kennenzulernen. Ich wünsche Ihnen noch einen angenehmen Aufenthalt in ... Dann wünsche ich Ihnen einen schönen Tag.  
       **b** 2 ist es das erste Mal 3 Das klingt ja spannend. 4 Es hat mich gefreut  
 3     individuelle Lösung

### Lesemagazin

- 1     **a** Zeilen 1-6 **b** Zeilen 19-21 **c** Zeilen 23-25 **d** Zeilen 25-28 **e** Zeilen 28-35  
       **f** Zeilen 35-39 **g** Zeilen 42-46

## MODUL 5: IMMER AUF DEM NEUESTEN STAND

### Einstieg

- 1     **a** individuelle Lösung  
        **b** individuelle Lösung  
 2     individuelle Lösung

### Lektion 13

- 1     **a** z.B.: Machen Sie Fortbildungen? Warum und wie oft?  
        **b** 1 a verändert sich alles sehr schnell b wirklich wichtig  
           2 a Chefin b Vertrauen  
           3 a in seiner Klasse b Schüler sein  
        **c** 1 einmal pro Jahr 2 viermal pro Jahr 3 zweimal pro Jahr  
 2     **a** 3  
        **b** 1 a, 2 a, 3 b, 4 b, 5 b  
 3     individuelle Lösung  
 4     individuelle Lösung

### Lektion 14

- 1     **a** 2  
        **b** richtig: 3, 4, 5  
        **c** **Kursprogramm 1:** Projekte zu konzipieren und zu planen; Projekte erfolgreich umzusetzen; Kontrolle des Projektablaufs  
           **Kursprogramm 2:** die Ihre Planungsfähigkeiten verbessern wollen; Projekte genau und in kleinen Schritten zu planen; Sie lernen eine Software intensiv kennen, die den Planungsprozess unterstützt  
        **d** individuelle Lösung  
 2     **a** 1 und 3 passen nicht.  
        **b** a Ich interessiere mich für die Fortbildung b Für wen ist dieser Kurs geeignet?  
        **c** Braucht man für den Kurs Vorkenntnisse? **d** Was ist der Inhalt dieses Kurses? / Was sind die Schwerpunkte dieses Kurses?  
 3     individuelle Lösung

### Lektion 15

- 1     **a** 2  
        **b** richtig: 1, 2, 4, 6 falsch: 3, 5  
 2     **a** ☺: Die Stimmung im Kurs war gut. Ich habe positive Erfahrungen mit Fortbildungen gemacht. Meine Erwartungen wurden erfüllt. Nach dem Kurs war ich gut über das Thema informiert.  
        ☹: Die Themen haben nicht zu meiner Arbeit gepasst. Es ging im Unterricht zu schnell. Ich habe andere Schwerpunkte erwartet. So hatte ich mir den Kurs nicht vorgestellt.  
        **b** individuelle Lösung  
 3     individuelle Lösung

Lesemagazin

1 c

2 a 75 b mehr c drei d zweite e häufiger f viel bezahlen

## MODUL 6: UNTERNEHMENSKULTUR

### Einstieg

- 1    **a** individuelle Lösung  
       **b** individuelle Lösung  
       **c** individuelle Lösung

### Lektion 16

- 1    **a** individuelle Lösung  
       **b** 1 b 2 c  
       **c** individuelle Lösung  
       **d** ein faires Gehalt, Arbeit in Teil- oder Vollzeit, flexible Arbeitszeiten, Elternzeit, Fortbildungen  
       **e** 2 Chefs Mitarbeiter 3 Zwei Viele 4 Hobby Familie 5 Ferien Elternzeit 6 kleines vielfältiges 7 kurz lange
- 2    **a** individuelle Lösung  
       **b** individuelle Lösung
- 3    individuelle Lösung

### Lektion 17

- 1    **a** individuelle Lösung  
       **b** 3  
       **c** richtig: 1, 3, 5, 6 falsch: 2, 4
- 2    **a** 94 Prozent der Väter arbeiten in Vollzeit und nur 6 Prozent in Teilzeit. Bei den Müttern arbeiten 69 Prozent in Teilzeit und 31 Prozent in Vollzeit.  
       **b** individuelle Lösung
- 3    **a** richtig: 2, 3, 4  
       **b** Für mich kommt schon infrage → Ich kann mir gut vorstellen  
       Es hängt davon ab → Es kommt darauf an  
       Bei uns spricht dagegen → Ein Problem sehe ich bei uns darin  
       **c** individuelle Lösung

### Lektion 18

- 1    **a** individuelle Lösung  
       **b** 3  
       **c** richtig: 2, 3, 5 falsch: 1, 4
- 2    **a** individuelle Lösung  
       **b** richtig: 1, 4, 5, 6, 7  
       **c** 1 Wir setzen ein Zeichen gegen Umweltverschmutzung. 2 Wir setzen uns für eine klimagerechte Stadt ein. 3 Umweltschutz geht uns alle an.

- 3**    **a** individuelle Lösung  
      **b** individuelle Lösung

### Lesemagazin

- 1**    von oben nach unten: 8, 5, 2, 1, 7, 4, 6, 3  
**2**    Coaching, Mentoring, Frauenquote, flexible Arbeitszeiten, Teilzeitarbeitsmodelle,  
      Elternzeit für Väter und Mütter, Kinderbetreuung in Betriebskindergärten

## MODUL 7: BERUFLICH UNTERWEGS SEIN

### Einstieg

- 1     **a** 1 Dienstauto 2 Zug 3 Flugzeug  
       **b** individuelle Lösung

### Lektion 19

- 1     **a** von oben nach unten: 6, 4, 5, 7, 2, 3, 1  
       **b** a LH 2171 b München c B45  
       **c** **Flugdatum:** 10 Nov; **Abflughafen:** Berlin Tegel; **Zielflughafen:** München;  
**Fluggesellschaft:** Lufthansa; **Serviceklasse:** Economy; **Flugnummer:** LH 2171;  
**Flugsteig:** B45; **Sitzplatz:** 7B Nonsmoker; **Boardingzeit:** 18:10
- 2     **a** darf ich Sie etwas fragen **b** Ich würde gern wissen **c** Gibt es denn **d** Ich hätte noch eine Frage **e** Könnten Sie mir bitte noch sagen
- 3     individuelle Lösung

### Lektion 20

- 1     **a** b die Drehtür: 1; c die Geschäftsfrau: 2, 4; d die Aktentasche: 4;  
       e das Anmeldeformular: 2; f die Empfangshalle: 5; g die Rezeptionistin: 2;  
       h das Taxi: 3; i der Koffer: 2  
       **b** individuelle Lösung
- 2     **a** 3  
       **b** richtig: 3, 6 falsch: 1, 2, 4, 5
- 3     individuelle Lösung
- 4     **a** richtig: b, c, d  
       **b** individuelle Lösung

### Lektion 21

- 1     **a** individuelle Lösung  
       **b** individuelle Lösung  
       **c** richtig: 2, 3, 4, 7, 8 falsch: 1, 5, 6
- 2     **Ende der Reise** (Datum, Uhrzeit): 10.12.20XX, 13 Uhr  
**Reiseziel** (vollständige Adresse): Rotterplatz 1, 14471 Potsdam  
**Grund der Reise:** Workshop mit Projektpartner  
**Transportkosten:** eigener Pkw, 500 km: 0,3 x 500 = 150 €  
**Übernachungskosten:** Einzelzimmer im Hotel, zwei Nächte: 140 €;  
**Verpflegungskosten:** 48 €  
**Gesamtkosten der Reise:** 338 €

### Lesemagazin

- 1     **a** individuelle Lösung  
       **b** 1 öfter 2 negativ 3 psychischen 4 die Partner 5 viel 6 nach

## MODUL 8: KARRIERE MACHEN

### Einstieg

- 1     **a** individuelle Lösung  
       **b** individuelle Lösung

### Lektion 22

- 1     individuelle Lösung  
 2     **a** 1 Gülcan Kuru: C, 2 Reinhard Diebold: A, 3 Isabel Krämer: B  
       **b** **richtig:** 3, 5, 6, 8 **falsch:** 1, 2, 4, 7, 9  
 3     **a** 2 Sitz des Unternehmens 3 sehr schnell gewachsen 4 Filialen in 15 deutschen  
       Städten 5 finanzielle Schwierigkeiten 6 Insolvenz anmelden 7 von einer  
       Konkurrenzfirma  
       **b** **Historisches:** 8, 13 **Unternehmensstruktur:** 2, 3, 5, 7, 11 **Produkte:** 9, 14  
       **Entwicklung des Unternehmens:** 4, 6, 10, 12

### Lektion 23

- 1     **a** 2  
       **b** 1 Welche Bedingungen müssen erfüllt sein, damit sich Mitarbeiter im Unternehmen  
       gut entwickeln? 2 Was kann ein Unternehmen konkret tun, um die Karriere der  
       Mitarbeiter zu fördern? 3 Was für Methoden sind das genau? 4 Was kann man  
       außerdem für die Karriere der Mitarbeiter tun?  
 2     **a** 2 c 3 b 4 a 5 d  
       **b** individuelle Lösung  
 3     **a** 5, 10  
       **b** individuelle Lösung

### Lektion 24

- 1     **a** 1 a 2 c  
       **b** **Christiane:** 1, 2, 7 **Henri:** 3, 8 **Peter:** 4, 6  
       **c** individuelle Lösung  
 2     **a** individuelle Lösung  
       **b** individuelle Lösung  
 3     2 Coaching 3 Vorgesetzter 4 herstellen 5 Sitz 6 Stelle 7 Firma 8 Gehalt  
       **Lösungswort:** Karriere

### Lesemagazin

- 1     **a** 1  
       **b** **richtig:** 1, 3, 5 **falsch:** 2, 4, 6, 7